

# Pertimm eDirectory

- Règles métiers complexes ?
- Contenus de plus en plus riches et variés ?
- Volumes de requêtes toujours plus importants ?
- Volonté de proposer un service de recherche plus innovant ?
- Services multi-applicatifs : web, sms, mobile et renseignements téléphoniques ?

## ➤ **Pertimm eDirectory, le moteur qui va booster vos annuaires**

### Fidélisez vos utilisateurs ...

#### En leur offrant une recherche temps réel ...

Pertimm eDirectory a été spécialement conçu pour un traitement extrêmement rapide des données structurées, même dans le cas de règles métiers complexes et de volumes importants de requêtes. Ainsi, pour PagesJaunes, Pertimm eDirectory réalise près de 200 millions de requêtes par jour, en moyenne inférieures à 200 millisecondes.

#### ... Simple et intuitive !

Pertimm eDirectory est aussi efficace sur des recherches multi-champs (Qui/ Quoi et Où) que sur des recherches monochamp (type Google), quelles que soient la richesse et la diversité des contenus. Grâce à des fonctionnalités innovantes et parfaitement modulables, vous créez une nouvelle expérience de recherche et de navigation pour vos utilisateurs.

En optimisant l'expérience de recherche et de navigation des internautes, vous augmentez naturellement le taux de satisfaction utilisateur et votre taux de fidélisation.

### Accélérez votre business ...

#### En maximisant votre ROI ...

Avec Pertimm eDirectory, vous maîtrisez totalement vos règles métiers ... et donc vos revenus publicitaires. Pertimm eDirectory est une solution parfaitement modulaire capable de prendre en compte des besoins métiers très spécifiques tant en terme de traitements linguistiques que de restitution de données.

Vos utilisateurs sont guidés vers une information pertinente pour eux, et économiquement viable pour vous.

#### ... tout en réduisant vos coûts

Pertimm eDirectory est une technologie résolument « Green IT ». Elle permet de réduire drastiquement les ressources machines et énergie tout en élargissant les possibilités de nouveaux services. Pertimm eDirectory permet de faire plus de choses, plus sereinement et à moindres coûts.

L'installation du système se fait en quelques jours après avoir défini les données qui devront être exportées vers le système (au format XML) et avoir implémenté les premières règles métiers.



*La mise en place de Pertimm eDirectory sur notre portail multilingue nous a permis une progression d'audience de 15%, tout en divisant par 2 le taux de non réponse, et cela en moins de 3 mois.*

— Stéphane Wutke, Editus.lu



### Vous n'êtes pas seul ...

Pertimm propose une expertise complète pour l'intégration et l'adaptation de ses produits à l'existant, ainsi qu'un accompagnement sur la durée pour la conduite au changement.

A partir du Framework de Pertimm eDirectory, nous développons des applications clé en main pour nos clients afin de les accompagner dans tous leurs besoins liés au traitement et à la restitution efficace de leurs données.

De même, Pertimm organise des séminaires de formation sur ses produits dans sa salle de formation d'Asnières ou chez ses clients.

#### Contact

Pertimm  
51, bd Voltaire  
92600 Asnières

Tel : +33 (0) 1 47 33 88 49  
Email : [daniel.dubois@pertimm.com](mailto:daniel.dubois@pertimm.com)  
Web : <http://www.pertimm.com>



**Pertimm eDirectory** couvre un large spectre de fonctionnalités destinées à répondre à tous les besoins spécifiques des annuairistes en ligne.

## Traitements

- Traitements sémantiques et linguistiques avancés (phonétique, synonymie, lemmatisation, thésaurus et dictionnaires ...).
- Module de **correction orthographique** exclusif (ex : « plombier » = « plombire » = « pombier »).
- Nombreuses langues disponibles, y compris complexes (arabe, chinois, russe ...), et facilité d'intégration de nouvelles langues.
- Pondération multi-champs en fonction des méta-données.

## Recherche

- Recherche mono ou multi-champs (Qui ? Quoi ? Où ?).
- Recherche multicritères par check box (ex : hôtel avec « piscine », « animaux acceptés », ...).
- Recherche complexe par **Pertimmiseur**<sup>®</sup> (plus de 3 mots : « hôtel + piscine + wifi + petit déjeuner »).
- Recherche libre (« un hôtel 4 étoiles à Cannes »).
- Recherche par la carte et Recherche de proximité (« Restaurant chinois » à moins de 100 m).

## Navigation

- Tris des résultats selon des critères multiples et contextualisés.
- **Auto-complétion modulable** selon les données et les besoins métiers (ex : prise en compte de la popularité des termes).
- Navigation et affinage par facettes « intelligentes ».
- Prise en compte des données web 2.0 (note et opinions) et multimédia (texte, image, vidéo).



## Administration

- Gestion fine des **règles métiers** (ex : affichage conditionnel, prise en compte en temps réel).
- Gestion des règles sémantiques et linguistiques.
- Outils de suivis statistiques et de reporting (taux de recherches abouties, requêtes les plus fréquentes, sans réponse ...).
- Outils de surveillance (SNMP) et de benchmarking de performances.

## Performance

- **Accès instantané** aux résultats.
- Mises à jour dynamiques de la base et en quasi temps réel.
- Augmentation de la vitesse de traitement et d'affichage des résultats d'un facteur 100 ou plus.
- Faibles ressources exigées : une machine 4Go de RAM et 70 Go de disque, mono ou multiprocesseurs selon les besoins.

## Architecture

- Compatibilité avec tous les systèmes du marché (standards open-source XML et HTTP).
- Architecture haute disponibilité (redondance et sauvegarde des données).
- **Scalabilité** (évolution du système par simple duplication de machines).
- Evolutivité (ajout ou suppression de fonctionnalités simplement et sans changement de version).
- Faible charge d'administration (système autonome 24/7, sans intervention humaine).
- Pertimm est proposé soit en mode hébergé, soit installé sur vos serveurs, sous Windows ou Linux.