

SALON AI PARIS 2018 : SYSTRAN et PERTIMM remportent l'Award Technologique pour leur agent virtuel multilingue, spécialisé en télémedecine



Paris le 13 Juin 2018 - SYSTRAN, leader en IA multilingues, annonce qu'il vient de remporter l'Award Technologique du Salon AI Paris 2018, conjointement avec son partenaire PERTIMM, expert en recherche sémantique métier. La solution récompensée est un « chatbot » multilingue e-santé basé sur la plateforme Vicky.ai développée par Pertimm, qui permet au patient d'accéder aux professionnels de santé et à une prise en charge optimale, quelque soit sa langue et son niveau linguistique, tout en préservant sa vie privée et le secret de son dossier médical.

Les services publics sont de plus en plus attentifs au fait de donner un accès facile à leurs informations et à leurs services. A ce titre, les agents conversationnels jouent un rôle essentiel. Ils guident les utilisateurs, notamment dans le domaine de la santé où ils simplifient le parcours du patient et sa prise en charge.

L'agent « e-santé de demain » – récompensé par le Salon AI Paris 2018 - réinvente l'interaction entre le patient et les professionnels de santé, tout en assurant un respect total de la vie privée et du secret médical. Cette dimension, essentielle est extrêmement valorisée par les clients européens, à l'heure de l'entrée en vigueur du RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données).

L'enjeu d'une telle application est également économique car elle contribue à la réduction des dépenses de santé par une optimisation du traitement des patients.

La prise en charge du patient devient « langue agnostique »

Le patient peut exprimer la nature des ses symptômes dans sa langue naturelle et donc beaucoup plus précisément ; de son côté, le praticien peut établir plus rapidement un diagnostic et communiquer au patient, dans sa langue, le traitement adapté et le rassurer.



Gaëlle BOU, Directrice Commerciale & Marketing de SYSTRAN, explique : « Ce qui est passionnant dans ce projet technologique c'est son « humanité » : le meilleur de la technologie en matière de recherche sémantique, d'IA et de traduction neuronale, mis au service du citoyen et l'excellence de la médecine accessible à tous. Ce projet a pu voir le jour grâce à une belle synergie avec les équipes de PERTIMM et nous sommes fiers que Vicky.ai ait retenu l'attention du jury mais aussi du public d'AI Paris 2018 ! »

Les expertises combinées de SYSTRAN et de PERTIMM

Pertimm expert du domaine de la recherche sémantique a constaté au fil des dernières années les changements d'usage des utilisateurs et leur volonté d'avoir une plus grande interaction avec les produits ou services recherchés. C'est ainsi que Pertimm a entrepris la création de la plateforme NLP Viky.ai. Suite à de nombreuses sollicitations dans le domaine médical, Pertimm s'est rapproché d'un expert métier en la personne de David SETBOUN (depuis 20 ans dans le secteur pharmaceutique et notamment à la direction de BIOGEN France) et du pionnier technologique en traduction neuronale, SYSTRAN. La compréhension du langage passe par une excellente expertise métier, l'objectif est de créer un parcours patient sans couture et facile d'accès pour l'ensemble des usagers. De plus, précautionneux de la vie privée, Pertimm souhaite s'inscrire en alternative citoyenne aux GAFA qui investissent le secteur de la e-santé avec une vision d'utilisation massive des données à des fins commerciales.

Charles-Henri PUAUX, Directeur des Opérations de PERTIMM conclue : « *Dans le secteur du retail le besoin est de donner accès aux clients à la bonne offre rapidement pour faciliter leur décision d'achat. Dans le domaine de la santé l'enjeu est vital ! Le pré-diagnostic de demain est donné au patient en moins de 15 secondes. C'est la raison pour laquelle la compréhension fine du langage naturel est la clef de la création du parcours patient de demain* ».

A propos de SYSTRAN

Les solutions de traduction automatique SYSTRAN permettent aux entreprises d'améliorer leur communication multilingue et leur productivité dans de nombreux domaines comme la collaboration interne, la gestion des Big Data, la veille, l'investigation électronique, la gestion de contenu, le support clients, l'e-commerce et les projets de localisation. Avec plus de 140 paires de langues disponibles, les solutions SYSTRAN sont utilisées quotidiennement par de nombreuses entreprises globales, organisations du secteur défense et sécurité, et agences de traduction. Depuis sa création, SYSTRAN a toujours été pionnier dans le traitement automatique des langues. SYSTRAN offre aujourd'hui au marché une nouvelle génération de moteurs en exploitant les dernières avancées offertes par les réseaux de neurones artificiels et le « Deep Learning ». Pour plus d'informations, visitez www.systrangroup.com et testez la qualité neuronale ici : <https://demo-pnmt.systran.net>

A propos de PERTIMM : la Pertinence immédiate©

Pertimm est une entreprise française innovante avec plus de 20 ans d'expérience dans l'intelligence artificielle, elle apporte des solutions de recherche sémantique dédiées aux métiers via le développement de moteurs de recherche, ou d'assistants virtuels. En 2017, Pertimm a été soutenu et félicité par le programme européen Horizon 2020 pour sa plateforme de création d'assistants intelligents, Viky.ai, qui contient sa propre technologie de traitement du langage naturel (TAL). Pour mieux comprendre notre technologie et avoir de plus amples informations, visitez www.pertimm.com !

Contacts Presse

Be-RP

Alizée Dubaele
alizee@be-rp.fr
06 51 89 47 18

Héloïse Guillet
heloise@be-rp.fr
07 62 58 36 06

SYSTRAN

Gaëlle BOU
Directrice Marketing & Communication
gaelle.bou@systrangroup.com
01 44 82 49 00